

Koppeling Office 365 / Azure AD en de Digitale Gesprekscyclus

Deze handleiding beschrijft het instellen van een koppeling met Office365 / Azure AD voor het eenzijdig uitwisselen van gebruikersgegevens met de Digitale Gesprekscyclus.

De gegevensuitwisseling voor Office 365 gebeurt via de Azure Active Directory (Azure AD) omgeving van een organisatie. Deze naam wordt in de rest van deze handleiding dan ook gebruikt.

1. Voorbereidingen

Om de koppeling met Azure AD in te kunnen stellen, dient je organisatie te beschikken over een Azure AD omgeving. Daarnaast dien je toegang te hebben tot een account met beheerrechten voor het aanmaken van nieuwe gebruikers, het beheren van de Azure AD omgeving en de rechten van gebruikers binnen die omgeving.

2. Koppeling instellen

Voor het inrichten van de koppeling tussen Azure AD en DDGC dient er aan de zijde van Azure AD toestemming worden verleend aan de DDGC koppeling om gegevens door te kunnen sturen.

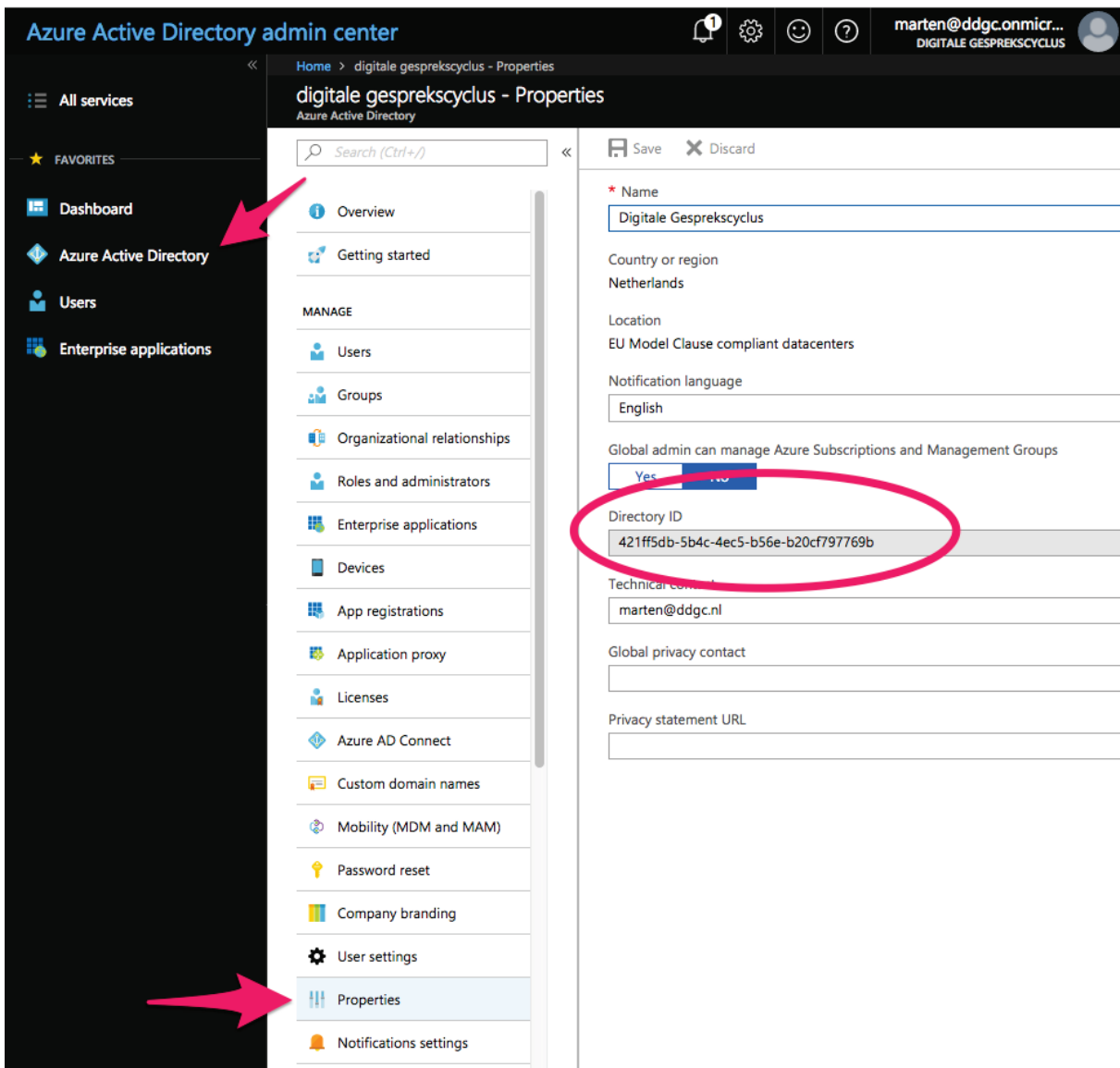
Het belangrijkste gegeven hiervoor is de **Tenant ID** van de organisatie binnen het Azure AD platform. Na ontvangst van de **Tenant ID** zal een medewerker van de support afdeling de koppeling instellen en een uitnodiging versturen per e-mail aan de beheerder van de Azure AD omgeving om consent te vragen voor het vrijgeven en ophalen van de gebruikersgegevens vanuit Azure AD aan De Digitale Gesprekscyclus.

NB. Voor het beheren van gebruikers en aanpassen van gebruikersgegevens is Azure AD leidend. Er worden nooit gebruikersgegevens vanuit de Digitale Gesprekscyclus teruggestuurd naar Azure AD.

2.1. Directory ID doorgeven

De belangrijkste stap is het doorgeven van de Directory ID. Dit is de unieke Azure AD waarmee de account van de organisatie kan worden gevonden binnen het Microsoft netwerk.

- Log in op de web omgeving van Office 365 / Azure;
- Ga naar de Admin omgeving (<https://admin.microsoft.com/>);
- Klik in het Microsoft 365 Admin Center links onder in het menu op 'Admin centers' en selecteer **Azure Active Directory**;
- Klik op 'All services' en vervolgens 'Azure Active Directory';
- Klik onder de categorie Manage op 'Properties';
- Kopieer de **Directory ID** en stuur deze naar support@ddgc.nl, samen met het e-mailadres van de beheerder van de Azure AD omgeving (indien dit een andere persoon betreft);



The screenshot shows the Azure Active Directory admin center interface. The left navigation pane is open, and the 'Properties' link under the 'MANAGE' section is highlighted with a red arrow. The main content area displays the 'Properties' page for the 'digitale gesprekscyclus' directory. The 'Directory ID' field is highlighted with a red circle, showing the value '421ff5db-5b4c-4ec5-b56e-b20cf797769b'. Other fields include Name (Digitale Gesprekscyclus), Country or region (Netherlands), Location (EU Model Clause compliant datacenters), Notification language (English), and Global admin can manage Azure Subscriptions and Management Groups (Yes).

2.2. Consent geven via link in e-mail

Na het instellen van de koppeling aan de kant van De Digitale Gesprekscyclus ontvangt de beheerder een email met daarin het verzoek om consent te geven voor het uitwisselen van gebruikersgegevens met De Digitale Gesprekscyclus.



3. Meer informatie

Lees voor meer informatie en de meest gestelde vragen het artikel over de koppelingen voor gebruikersbeheer op ons Supportcentrum: [Koppelingen voor gebruikersbeheer](#)

Contact opnemen via support@ddgc.nl met vragen, opmerkingen of suggesties is uiteraard ook mogelijk.